



**Universidad de Oriente**

Av. Gran Mariscal, última  
Transversal. Quinta Villa  
Angelitos

Teléfono 0293 400 8107  
Fax 0293 400 8307  
<http://www.udo.edu.ve>

---

# **Coordinación de Teleinformática**

---

Memoria y Cuenta 2010  
Diciembre, 2010



*Coordinador: Licdo. José R. Luna S.*

## Monto Total de los Recursos Asignados:

142.648,00 Bs.

## Objetivos y Metas Establecidas para el año 2010

### Objetivos

- Mantenimiento de la Plataforma de Comunicaciones de la Universidad de Oriente en todos sus Núcleos.
- Actualización de los escritorios de trabajo de la Coordinación de Teleinformática
- Impulsar el desarrollo de un servicio de alta calidad en la búsqueda de información vía Intranet e Internet en la Universidad de Oriente y comunidad en general.
- Capacitar el recurso humano de la Institución con la finalidad de asegurar el manejo eficiente de los equipos de computación disponibles en diferentes unidades de la organización.
- Aplicar las técnicas de telecomunicación e informática, a la transmisión de información computarizada en la Universidad de Oriente.

### Metas

- Red Académica de la Universidad de Oriente Óptima.
- Parque de computo novedoso que soporte las funciones técnicas del personal adscrito a ésta coordinación por un periodo de aproximadamente 3 años.
- Portal universitario unificado que permita relacionar las noticias, eventos y actividades publicadas en los sitios Web de cada Núcleo.
- Óptimo funcionamiento de la Coordinación de Teleinformática.
- Personal Capacitado en materia de Telecomunicaciones.
- Migración del Servicio de Correo Electrónico Institucional Convenio Google – UDO.
- Diseño y desarrollo de un sistema de gestión del nuevo Servicio de Correo Electrónico Institucional.

A continuación un Cuadro de Actividades y Avance:

Plan	Meta	Actividades	Avance %
Mantenimiento de la Plataforma de Comunicaciones del Edificio Rectorado y dependencias aledañas.	Red Académica de la Universidad de Oriente Óptima	Monitorear el comportamiento de la red de datos, así como darle la óptima operación de esta y darle el mantenimiento necesario	10%
		Realizar los mantenimientos preventivos y/o correctivos a las instalaciones de telecomunicaciones	10%
		Planear, analizar y evaluar nuevas tecnologías de transmisión para incorporarlas a la red digital y de	10%

		datos	
		Dar soporte a los enlaces de fibra óptica de la Universidad y equipos terminales con los que cuenta	10%
		Dar soporte técnico a toda la infraestructura física de la red integrada de voz, datos y vídeo en la Universidad	10%
Actualización de los escritorios de trabajo de la Coordinación de Teleinformática.	Parque de computo novedoso que soporte las funciones técnicas del personal adscrito a ésta coordinación por un periodo de aproximadamente 3 años.	Adquisición de estaciones de trabajo	10%
		Actualización de Software	1% Falta de Presupuesto
		Repotenciación de PC's	10%
Impulsar el desarrollo de un servicio de alta calidad en la búsqueda de información vía Intranet e Internet en la Universidad de Oriente y comunidad en general.	Portal universitario unificado que permita relacionar las noticias, eventos y actividades publicadas en los sitios Web de cada Núcleo.	Estrategia de unificación del portal universitario	4%
		Implantación de sistema de clustering Web	0%
		Diseño y reproducción del material de apoyo para la diagramación de los sites Web	10%
Capacitación y formación continua del recurso humano técnico.	Personal actualizado a los paradigmas en boga en manera de telecomunicaciones.	Realización de cursos de adiestramiento en el uso de recursos de programación Web	0%
		Realización de cursos de adiestramiento en el uso de los recursos de la red para la mejora del desempeño de la misma	0%
		Asistencia a talleres y congresos relacionados con el comité de la red académica nacional.	10% Cubierto por Pn 4.1
		Refrigerios para reuniones de delegados de teleinformática	1%
Garantizar el normal funcionamiento de la Dependencia	Óptimo funcionamiento de la Coordinación de Teleinformática	Dotación de material de oficina	2%
		Adquisición de Archiveros	0%
		Dotación de consumibles de equipos de computo	2%

En Diciembre del año 2009 se incorpora el *Licdo. José R. Luna S.* al equipo de trabajo quien trae como lineamiento la evaluación y reformulación de la gestión de la dependencia, utilizando como base los objetivos y funciones de la Coordinación, reordenando las secciones y retomando las políticas de control y planificación estratégica para la ejecución de las actividades diarias y los proyectos. Podemos destacar la incorporación del Sitio Web [cau.udo.edu.ve](http://cau.udo.edu.ve) que aloja el Sistema del Centro de Atención al Usuario que se encarga de la gestión y control de fallas, incidentes y actividades del personal que labora en la dependencia, así como la implementación del Sistema Automatizado De Control De Acceso Biométrico.

Con la puesta en marcha de los nuevos planes, la dependencia está orientada a brindar un servicio de calidad en las áreas de: Plataforma de Redes, Telefonía,

Interconexión, Web, soporte a usuario, seguridad de información y navegación de Internet y se evalúan los proyectos y actividades planificados a fin de mejorar el rendimiento de los recursos económicos.

## Memoria

La Coordinación de Teleinformática Rectorado cuenta en la actualidad con una asignación total de: BsF. 142.648,00 para el Proyecto recurrente o POA, donde se debe suplir las necesidades de mantenimiento operativo para la plataforma de Telecomunicaciones y Telefonía tanto de Hardware y Software como las inherentes al crecimiento de la infraestructura de red Académica-Administrativa de los Cinco (5) núcleos de la Universidad de Oriente.

Los servicios que requieren de inversión de manera sostenida son los equipos de conmutación, router, switchs, Firewall, Wi-

Fi, Pre WiMax, etc. Equipos que benefician el desempeño de la red y acceso a los servicios, como lo son Biblioteca, Aula Virtual, Correo, Web, Internet y Sistemas. A su vez los Servidores que son equipos de hardware robustos para almacenar, procesar y mantener los datos de las aplicaciones como sistemas administrativos, control de estudios, Web, correo electrónicos, también requieren de inversión continúa tanto de actualización como de incorporación de nuevos equipos al parque de servidores, para poder mantener la calidad de servicios y aumentar la capacidad de almacenamiento y procesos para la incorporación de nuevas aplicaciones y sistemas.

En el Presupuesto recurrente se debe estimar partidas presupuestarias para los equipos de computación de escritorio, portátiles, herramientas de detección de fallas como generadores de tono, testers de red, herramientas de mano, como alicates de ponchado de cable y demás. También se debe dotar la dependencia de los artículos de oficina, fotocopidora, entrenamiento y viáticos para el personal de la dependencia, que dado la naturaleza de los servicios que ofrecemos nos compromete a estar continuamente actualizándonos a fin de garantizar soluciones innovadoras y ajustadas a las necesidades. También trasladarnos hasta los núcleos cuando se requiera para brindar apoyo técnico en cuanto a la plataforma se refiere. La Universidad de Oriente aun cuando cuenta con una vasta extensión de cableado en fibra óptica tampoco cuenta con herramientas para prueba, mantenimiento e instalación de esta tecnología de cableado, tampoco con el personal capacitado, este es un punto que se solicita en el POA2011.

## Cuadro de Ejecución Plan Operativo Anual POA (CUENTA)

Actividades y Gastos	Presupuesto Asignado	Gasto	Disponibilidad	Estado % de ejecución
----------------------	----------------------	-------	----------------	-----------------------

<b>Ejecutado de Enero - Mayo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de Computadoras Personales para el personal de la Coordinación.</li> <li>• Viáticos para Reunión de Delegados de Teleinformática.</li> <li>• Caja Chica</li> </ul>	142.648,00Bs	59.086,40Bs.	83.561,00Bs	50%
<b>Ejecutado de Mayo - Octubre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compra de Planta Eléctrica</li> <li>• Reunión de Delegados de Teleinformática</li> <li>• Fumigación</li> <li>• Caja Chica</li> <li>• Orden de Pago por compra de accesorios de la planta eléctrica</li> </ul>	83.561,00Bs	69.450,00Bs	14.111,00Bs	40%
<b>TOTALES</b>	14.111,00Bs		14.111,00Bs	90%

Con la asignación actual de recursos, se compró una (1) Planta Eléctrica, para que soportara los equipos de red en momentos críticos de electricidad y no se suspendiera el servicio de Red de la Universidad de Oriente. También se compraron ocho (8) Computadoras Personales para el personal de Teleinformática. Quedan pendientes muchas áreas por actualización dado la insuficiencia financiera.

La Universidad de Oriente cuenta con una infraestructura de telecomunicaciones conocida como (RAUDO) Red Académica Administrativa – UDO, esta es una red de gran magnitud y complejidad, dada las condiciones geográficas de la institución. En la medida que nuevas sedes, edificios e instalaciones son incorporadas para servicio de la comunidad Universitaria, también crece las demandas de los servicios base (telefonía, Internet, acceso a los sistemas, correo electrónico), hay que hacer especial mención para que cuando se realicen la planificación de estos proyectos se incluyan partidas para su incorporación a RAUDO.

Para atender las necesidades del año 2011 y el PN2011 estará destinado en su totalidad en fortalecer la plataforma tecnológica de la Universidad de Oriente, tanto a nivel central como en los núcleos, donde se realizó una tarea ardua de instalación de nuevos equipos a fin de dar prioridad a las necesidades.

## Obstáculos

Los obstáculos enfrentados durante el periodo pueden ser catalogados en Tres (3) diferentes categorías:

- Dificultades Financieras Presupuestarias.
  - Las condiciones Económicas por las cuales atraviesa la institución, trajo como consecuencia demora en las solicitudes de compra, demorando así la ejecución de los proyectos.
  - El Control cambiario y la dificultad para los proveedores de obtener divisas, trajo como consecuencia la fluctuación constante en el costo de los equipos tecnológicos, haciendo la tarea de estimación compleja.
- Dificultades Organizacionales
  - Lograr Establecer una gestión uniforme a lo largo de los 5 núcleos y el Rectorado es una tarea compleja, lograr que los delegados entiendan su rol dentro de los núcleos y que podemos articular soluciones que impactaran de manera positiva el desempeño de nuestra plataforma.
  - Que el personal de la Dependencia entendiese el beneficio del cambio de gestión y lo adoptase, para desarrollar las actividades en un clima de compañerismo y alto desempeño.
- Obstáculos Geográficos
  - La dispersión geográfica, afecta la posibilidad de obtener una visión integral de la situación, también dificulta la participación de apoyo en los problemas locales de cada Núcleo, sin embargo creemos que se ha logrado una excelente comunicación con todas las dependencias. Trabajamos para proveer una plataforma que nos permita participar de forma más eficiente sin crear costos adicionales.