



**Universidad de Oriente**

Av. Gran Mariscal, última  
Transversal. Quinta Villa  
Angelitos

Teléfono 0293 400 8107  
Fax 0293 400 8307  
<http://www.udo.edu.ve>

---

# **Coordinación de Teleinformática**

---

Memoria y Cuenta 2015  
Enero, 2016



*Licdo. José Rafael Luna Silva*  
*Coordinador*  
*RECTORADO*

**Nombre de la Dependencia:**

COORDINACION DE TELEINFORMATICA

**Nombre del Coordinador:**

Licdo. José R. Luna Silva

**Monto Total de los Recursos Asignados:**

240.000,00 Bs.

**Núcleo**

- Rectorado – Coordinación de Teleinformática

**Objetivos y Metas Establecidas para el año 2015**

### **Objetivos**

- Incorporar, actualizar y mantener toda la tecnología necesaria para el fortalecimiento de la Plataforma de Voz/Video/Datos de la Universidad de Oriente, consolidando así un servicio de alta calidad y excelencia.
- Apoyar la mejora de los procesos administrativos, académicos y de gestión estratégica a través de la introducción de tecnología estandarizada y adecuadas a las necesidades de la institución. (Portal web Institucional unificado y estandarizado).
- Impulsar la incorporación y adopción de las Tic para el mejoramiento de los procesos administrativos, académicos y de gestión de todas las dependencias universitarias.

### **Metas**

- Hacer de la Red Académica y Administrativa de la Universidad de Oriente (RAUDO), una red estable, eficiente y apropiada a las actividades de nuestros docentes, estudiantes y administrativos.
- Estandarizar y optimizar la tecnología utilizada en el manejo y gestión de todos los portales web institucionales, potencializando las actividades propias de difusión y posicionamiento en el contexto nacional e internacional de las noticias, eventos y actividades de extensión publicadas en dichos portales.

- Consolidar a la Coordinación de Teleinformática como una instancia referente en la prestación de servicio y soporte de tecnología a nivel institucional.

## Memoria

La Coordinación de Teleinformática - Rectorado cuenta en la actualidad con una asignación total de BsF. 240.000,00 para el Proyecto recurrente o POA, con el cual se deben suplir las necesidades de mantenimiento operativo de la plataforma de Telecomunicaciones y Telefonía tanto de Hardware y Software como también de las inherentes al crecimiento de la infraestructura de Red Académica-Administrativa de la Universidad de Oriente (RAUDO).

En tal sentido, podemos acotar que los elementos que requieren de inversión de manera sostenida en la plataforma tecnológica son los equipos activos de red; enrutadores, switches, servidores de seguridad (Firewall), módulos de fibra óptica, entre otros, así como en los equipos que benefician el desempeño de la red: UPS baterías de respaldo, aires acondicionados, consumibles y accesorios de cableado estructurado (conectores, cables, cajetines, entre otros) para garantizar el acceso y disponibilidad de los servicios soportados por la plataforma, entre los que podemos destacar: Biblioteca digital, enseñanza Virtual, videoconferencias, intranet, sistemas web administrativos y académicos.

Así mismo, el aporte económico es necesario específicamente a nivel de los Servidores virtualizados, que son equipos de hardware robustos y de alto desempeño dispuestos para almacenar, procesar y mantener los datos de la gran cantidad de aplicaciones administrativas y académicas que en la actualidad son servidas desde nuestra sala de servidores, dicha inversión debe ser continua tanto para actualizar, repotenciar, como para la incorporación de nuevos equipos de servidores, para así poder mantener la calidad del servicios y aumentar la capacidad de almacenamiento y procesamiento para la inclusión de nuevas aplicaciones y sistemas web. Estos equipos servidores deben estar al 100% operativos los 365 días del año.

En ese mismo orden de ideas, en el presupuesto recurrente se debe estimar partidas presupuestarias para adquirir equipos de computación de escritorio, portátiles, herramientas de detección de fallas como generadores de tono, probador de cable de red, herramientas de mano, como alicates de ponchado de cable y demás. También se debe dotar a la dependencia de mobiliario, artículos de oficina, consumibles para impresoras, fotocopidora, así mismo estimar partidas presupuestarias para viáticos y entrenamiento para el personal de la dependencia, que dado la naturaleza de los servicios que ofrecemos nos compromete a estar

continuamente actualizándonos a fin de garantizar soluciones innovadoras y ajustadas a las necesidades.

## Cuenta

Con la asignación actual de recursos, se compró Una (1) Caja de Cable UTP para realizar el cableado estructurado del laboratorio de propiedades mecánicas del IBCAUDO de la Universidad de Oriente, y viáticos para inspecciones a los distintos núcleos de la Universidad, quedan pendientes muchas áreas por atender dado la insuficiencia financiera.

La Universidad de Oriente cuenta con una infraestructura de telecomunicaciones conocida como (RAUDO) Red Académica Administrativa – UDO, esta es una red de gran magnitud y complejidad, dada las condiciones geográficas de la institución. En la medida que nuevas sedes, edificios e instalaciones de planta física son incorporadas para servicio de la comunidad Universitaria, también crecen las demandas de los servicios base (telefonía, Internet, acceso a los sistemas, correo electrónico, entre otros), es importante señalar que cuando se realice la planificación de estos nuevos proyectos de planta física y remodelaciones de dependencias, se incluyan partidas presupuestarias para su incorporación a RAUDO.

## Montos de Inversión:

### EJECUCION PRESUPUESTARIA CON CORTE A NOVIEMBRE 2015

Cuenta	Descripción	Asignación Inicial	Asignación Modif.	Compromiso	Disponible	Causado	Pagado
402-01-01-00-00	ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA PERSONAS	5.000,00	5.000,00	0,00	5.000,00	0,00	0,00
402-05-01-00-00	PULPA DE MADERA PAPEL Y CARTON	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
402-05-03-00-00	PRODUC DE PAPEL Y CARTON PARA OFICINA	6.000,00	6.000,00	0,00	6.000,00	0,00	0,00
402-06-03-00-00	TINTA, PINTURAS Y COLORANTES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
402-06-08-00-00	PRODUCTOS PLASTICOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
402-08-03-00-00	HERRAM. MENORES, CUCHILL. Y ASTIC.GEN. DE FERRET.	0,00	0,00	62.630,60	-62.630,60	62.630,60	62.630,60
402-08-10-00-00	REPUESTOS Y ACCESORIOS PARA OTROS EQUIPOS	25.000,00	25.000,00	0,00	25.000,00	0,00	0,00
402-10-02-00-00	MATERIALES Y UTILES DE LIMPIEZA Y ASEO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
402-10-05-00-00	UTILES DE ESCRIT., OFIC.V MATER. DE INSTRUCCION	4.000,00	4.000,00	0,00	4.000,00	0,00	0,00
402-10-08-00-00	MATERIALES PARA EQUIPOS DE COMPUTACION	5.000,00	5.000,00	0,00	5.000,00	0,00	0,00
402-10-11-00-00	MATERIALES ELECTRICOS	0,00	0,00	112.000,00	-112.000,00	112.000,00	112.000,00
403-04-02-00-00	GAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
403-08-02-00-00	COMISIONES Y GASTOS BANCARIOS	0,00	0,00	27,50	-27,50	27,50	27,50
403-09-01-00-06	VIATICOS Y PASAJES EN EL PAIS PERSONAL DIRECTIVO	13.190,00	13.190,00	10.246,36	2.943,64	10.246,36	10.246,36
403-09-01-00-20	VIAT.Y PASAJ. (D.PAIS) AL PERS.ADM. CON TIT.	9.800,00	5.240,00	0,00	5.240,00	0,00	0,00
403-09-01-00-30	VIAT. Y PASAJ.DENTRO DEL PAIS AL PER. ADM.	6.000,00	7.492,00	20.783,77	-13.291,77	20.783,77	20.783,77
403-09-01-00-40	VIATICOS/PASAJES (D.PAIS) AL PERS. OBRERO	0,00	4.560,00	4.559,55	0,45	4.559,55	4.559,55
403-10-99-00-00	OTROS SERVICIOS PROFESIONALES Y TECNICOS	0,00	19.000,00	19.000,00	0,00	19.000,00	19.000,00
403-18-01-00-00	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO	18.530,00	0,00	20.955,00	-20.955,00	20.955,00	20.955,00
404-05-01-00-00	EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES	20.000,00	18.038,00	0,00	18.038,00	0,00	0,00
404-09-02-00-00	EQUIPOS DE COMPUTACION	127.480,00	164.727,00	0,00	164.727,00	0,00	0,00
Totales :		240.000,00	277.247,00	250.202,78	27.044,22	250.202,78	250.202,78

#### Título del Proyecto

**FORTALECIMIENTO DE LAPLATAFORMA DE TELECOMUNICACIONES DE VOZ/DATOS/VIDEO DE LA UNIVERSIDAD DE ORIENTE**

#### Fecha de Inicio

08/01/2015

#### Fecha de Culminación

31/12/2015

#### Monto Total del Proyecto

**BsF. 1.500.000,00**

#### Objetivo Estratégico Institucional

Desarrollar una cultura organizacional de excelencia basada en principios y valores que permita una gestión de alta calidad

#### Objetivo Específico del Proyecto

Reforzar la plataforma tecnológica de la Universidad de Oriente.

#### Descripción del Proyecto

Mantener, reforzar y consolidar la plataforma de Telecomunicaciones de Voz/Datos, y lograr un mejor desempeño en las áreas estratégicas de Docencia, investigación, extensión y gestión universitaria de la Universidad de Oriente.

#### Memoria

Con la ejecución de este proyecto de fortalecimiento tecnológico la Universidad de Oriente obtendrá como resultado una plataforma tecnológica moderna, con características de eficiencia, disponibilidad, seguridad y confiabilidad, adecuadas a las Aplicaciones y Sistemas que se requieren en esta Institución para la realización eficiente de sus funciones de Docencia, Investigación, Extensión y Gestión.

## Cuenta

Con la asignación actual de recursos, los técnicos de la sección de redes y servicios realizaron curso de seguridad en informática y comunicaciones teórico practico a distancia de la Universidad Central de Venezuela, curso de seguridad en voz sobre ip y telefonía por internet teórico practico a distancia de la universidad central de Venezuela, curso seguridad en informática y comunicaciones teórico practico a distancia de la universidad central de Venezuela, también se realizó un servicio de enlace inalámbrico para el núcleo de sucre en las delegaciones de cultura – deporte, Servicio de reparación de la fibra óptica que interconecta los campus Juanico y Guaritos del núcleo de Monagas, Servicio de instalación y configuración de equipo inalámbrico para solventar problemática de red en el enlace sismológico-quinta Saudo, instalación de protectores de a/a para cuarto de cableado edificio de matemáticas núcleo de sucre, compra de tarjetas de red tp-link para ser instaladas en las computadoras del departamento de finanzas, viáticos para inspecciones a los distintos núcleos de la universidad, Se compraron dos (2) disco duros para repotenciar los servidores virtuales y se compraron cajas de cable y material de Red para el normal funcionamiento de la Coordinación, quedan pendientes muchas áreas por atender dado la insuficiencia financiera.

## Logros Sección Redes

Logros alcanzados:

- Reacondicionamiento de cubículos de los técnicos en la sección de Redes en la Coordinación de Teleinformática.
- Restablecimiento del enlace sismológico- Quinta SAUDO.
- Instalación y configuración del enlace Rectorado - Núcleo de Anzoátegui a 10Mbps.
- Reparación de tramo de Fibra Óptica del enlace Guaritos-Juanico Núcleo de Monagas.
- Cableado e incorporación de nuevos puntos de red en las oficinas nuevas de planificación.
- Mantenimiento de la planta eléctrica quinta Villa Angelitos.
- Instalación y configuración de antenas de 2.4GHz para el servicio de red a las petroaulas de la Escuela de Bioanálisis del Núcleo de Sucre.

- Activación del enlace de red a través de antenas de 5.8 GHz ubicadas en el piso 7 del Hospital HUAPA de Cumaná donde funcionan actualmente los postgrados de la Universidad.
- Reactivación del servicio de red para la escuela de Enfermería ubicada en el antiguo edificio de Bioanálisis Hospital HUAPA de Cumaná.
- Instalación de puntos de red en la dirección de la escuela de Bioanálisis.
- Ubicación de sistema de capta huellas en el edificio del rectorado.
- Instalación de nuevas líneas telefónicas en el área de compras.
- Reubicación de cámaras de seguridad en el Núcleo de Anzoátegui.
- Instalación de puntos de red y líneas telefónicas en el edificio de IIBCAUDO nuevo.
- Instalación y peinado de regletas telefónicas cable multipar 20 pares en Núcleo de Monagas.
- Implementación de un sistema de detección de Intrusiones con la capacidad de bloquear máquinas que poseen virus.
- Incorporación de nuevos servidores virtuales.
- Desbloqueo de 30 máquinas después de verificar su desinfección.
- Implementación de 3 servidores DNS secundarios para disminuir las caídas de los sitios web de la universidad.
- Acondicionador de aire nuevo para el datacenter Rectorado UDO.
- Instalación y configuración de firewall en Extensión Carúpano.
- Actualización del sistema operativo del firewall Rectorado UDO.
- Conectorización de fibra óptica en el Núcleo de Anzoátegui hacia la escuela de ingeniería Eléctrica.

## Logros Sección Web

### Logros alcanzados:

- Cambios en el diseño y la estructura de la plantilla del sitio web principal de la UDO; así como la de los núcleos con el fin de mantener la identidad web de la universidad.
- Durante el año en curso el portal de la UDO ascendió a la posición N° 6 del ranking web de Universidades del País.

- Creación y actualización de sitios web para las distintas dependencias de la universidad que así lo solicitaron, como por ejemplo:
  - X Congreso Venezolano de Sismología e Ingeniería Sísmica.
  - Cumaná 500 años.
  - 57 aniversarios de la UDO
  - Museo del Mar
  - Dirección de Cultura
- Diseño oportuno de de banner publicitarios (Académicos, Deportivos y Culturales) para los distintos sitios web de la UDO, así como de los diferentes eventos que se desarrollan en la misma.
- Soporte Técnico (Análisis, Diseño y Desarrollo) a los Webmaster de los Núcleos.
- Brindar soporte técnico al personal docente para el uso del Sistema de Actualización de Datos así como del Sistema de Formulación del Plan Quinquenal, los cual son sistemas de la Coordinación de Formación de Recursos Humanos.
- Mediante el sistema de Administración de correo se dio continuidad a la creación de nuevas cuentas en los diferentes núcleos; actualmente contamos con 4.663 usuarios que disfrutan de las aplicaciones que nos proporciona Google Apps.



## Montos de Inversión:

### ***EJECUCION PRESUPUESTARIA CON CORTE A NOVIEMBRE 2015***

**AC790/15 Fortalecimiento y mantenimiento de la plataforma de telecomunicaciones de Voz / Dato / Video de la Universidad de Oriente.**

Comp N°	Fecha Imput	Concepto	Partida	402	403	404	407	TOTAL
<b>ASIGNACION</b>				<b>185.000,00</b>	<b>320.420,00</b>	<b>994.580,00</b>	<b>-</b>	<b>1.500.000,00</b>
AC790/001/15	29/06/15	Facultad de Ingeniería - UCV, cancelación curso de seguridad informática y comunicaciones al funcionario Jesús Marval, C.I. 17.910.089	403,10070000		6.500,00			<b>6.500,00</b>
AC790/001/15	29/06/15	José Luna	403,09010006		11.098,99			<b>11.098,99</b>
AC790-002/15	29/06/15	Carlos Rodríguez	403,09010030		5.086,21			<b>5.086,21</b>
AC790/003/15	04/08/15	Inversiones y Asesorías Múltiples, CA, por el servicio de enlace inalámbrico	403,99010000		133.500,00			<b>149.520,00</b>
			403,18010000		16.020,00			
AC790/002/15	14/10/15	Carlos Rodríguez	403,10070000		5.500,00			<b>5.500,00</b>
AC790/005/15	14/10/15	Gabriel Rojas	403,10070000		6.500,00			<b>6.500,00</b>
AC790/006/15	20/10/15	Inversiones y Asesorías Múltiples, CA, por el servicio de instalación y configuración de equipo inalámbrico	403,10030000		66.950,00			<b>74.984,00</b>
			403,18010000		8.034,00			
AC-790/003/15	20/10/15	Rene Guapache	403,09010020		2.853,94			<b>2.853,94</b>
SCR-0243 OC-30898/15	11/11/15	Jarl Consultores & Asociados, CA, por la compra de discos duros	402,10080000	324.000,00				<b>362.880,00</b>
			403,18010000		38.880,00			
SCR-0244 OC-30899/15	11/11/15	Representaciones Artilab, CA, por la compra de face plate doble	402,08100000	17.980,00				<b>20.137,60</b>
			403,18010000		2.157,60			
SCR-0242 OC-30897/15	19/11/15	Suministros Servivene 2000, CA, por la compra de rollos de cables UPT	402,08100000	528.000,00				<b>591.360,00</b>
			403,18010000		63.360,00			
AC790/0007/15	14/01/16	Jesús Antón	403,10990000		76.607,15			<b>85.800,00</b>
			403,18010000		9.192,85			
<b>EJECUCION TOTAL</b>				<b>869.980,00</b>	<b>452.240,74</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.322.220,74</b>
<b>DISPONIBILIDAD</b>				<b>(684.980,00)</b>	<b>(131.820,74)</b>	<b>994.580,00</b>	<b>-</b>	<b>177.779,26</b>

## Obstáculos

Los obstáculos enfrentados durante el periodo pueden ser catalogados en Dos (2) diferentes categorías:

### **Dificultades Organizacionales**

- Lograr establecer una gestión uniforme a lo largo de los 5 núcleos y el Rectorado es una tarea compleja, lograr que los delegados entiendan su rol dentro de los núcleos y que podemos canalizar soluciones que impactaran de manera positiva en el desempeño de nuestra plataforma.

### **Obstáculos Geográficos**

- La dispersión geográfica, afecta la posibilidad de obtener una visión integral de la situación, también dificulta la participación de apoyo en los problemas locales de cada Núcleo, sin embargo creemos que se ha logrado una excelente comunicación con todas las dependencias.